



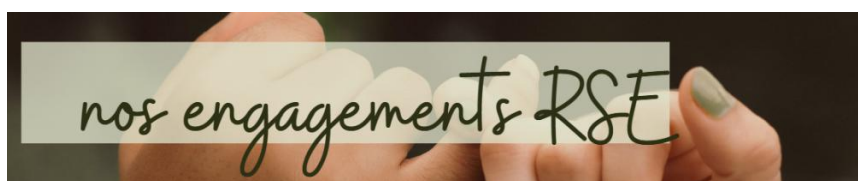
Au fil des années, nous avons construit des **relations de confiance** avec nos clients. L'entretien de cette dynamique doit s'inscrire dans la durée en intégrant toutes les dimensions de la **durabilité** : humaine, économique, process, énergétique, etc. C'est pour cette raison que les équipes de CCA sont pleinement engagés dans une démarche RSE.

Chez Groupe CCA, l'appropriation de la démarche RSE repose sur l'engagement volontaire de **12 coéquipiers** motivés, réunis au sein d'un groupe de travail RSE dédié. Dans le cadre de ce groupe, les membres ont pour missions de :

- Contribuer à l'identification des objectifs RSE prioritaires et proposer des actions concrètes.
- Participer à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation des projets RSE.
- Promouvoir les initiatives RSE auprès de leurs collègues et assurer une communication fluide autour des projets en cours.

Les travaux de cette équipe s'organisent en sous-groupes afin que les nombreuses initiatives puissent avancer en parallèle.

Notre ambition : faire de notre démarche RSE un levier puissant de développement durable, portée avec détermination par l'ensemble de nos équipes.



Engagement en matière de Gouvernance

- Respecter les normes de qualité et certifications reconnues (ISO 9001, ISO 17025) et favoriser l'amélioration continue afin de garantir la confiance de nos clients.
- Communiquer en interne régulièrement auprès de nos équipes sur les enjeux RSE.
- Agir contre les stéréotypes de genre et de statut social en adoptant une politique de parité en entreprise notamment en matière de transparence salariale, des fonctions et des évolutions professionnelles d'ici fin 2026.
- Veiller à assurer un recrutement équitable et inclusif, en évitant toute forme de discrimination.

- Intégrer la fidélisation des coéquipiers, des panelistes, des clients et des partenaires/fournisseurs comme un élément majeur de notre stratégie de développement.
- Valoriser les parcours d'habilitation interne en les intégrant comme des actions de formation reconnues.

Engagement en matière de Droit de l'Homme - Relations et Conditions de Travail

- Favoriser des conditions de travail dignes et équitables, garantissant la sécurité et le bien-être de nos employés et de nos partenaires.
- Travailler à mieux réguler et planifier la charge de travail quotidienne.
- Etudier favorablement les demandes des salariés en matière de télétravail pour plus de flexibilité et d'autonomie.
- Améliorer l'ergonomie des postes de travail, en mettant à disposition des équipements adaptés et en déployant un groupe de travail ergonomie.
- Travailler étroitement avec un CSE actif, notamment en assurant la prévention des risques psychosociaux, de harcèlement et de discrimination.
- Accompagner financièrement des activités de cohésion portées par les coéquipiers.
- Mettre en place des mesures pour améliorer le pouvoir d'achat des salariés.
- Encourager l'évolution professionnelle interne grâce à un plan de formation continue et personnalisée.
- Organiser des visites croisées entre services pour permettre à tous de connaître les missions de chacun.
- Organiser des journées portes ouvertes pour permettre aux familles de découvrir l'environnement de travail des coéquipiers.
- Proposer la livraison de paniers locaux type AMAP ou « graines d'ici » issus de circuits courts pour les coéquipiers.

Engagement Environnemental

- Optimiser la gestion des déchets, qu'ils soient valorisables (verre, plastiques, cartons, papiers, palettes) ou non valorisables (chimiques, biologiques, ménagers), pour respecter les filières existantes de valorisations et d'élimination.
- Prévoir des campagnes de sensibilisation au tri des déchets auprès des collaborateurs.
- Réaliser les revues annuelles des fournisseurs/sous-traitants sur des critères objectifs afin de garantir un référencement durable et responsable : intégration de critères RSE dans leur évaluation.
- Inclure dans notre charte de déplacement professionnel une définition des moyens de transport à privilégier pour limiter l'empreinte carbone des déplacements des salariés.
- Encourager l'usage des mobilités douces (vélo, transports en commun) et promouvoir activement le covoiturage au sein des équipes à moyen terme.

- Diminuer notre impact environnemental en optimisant la consommation des ressources et de l'énergie.
- Intégrer progressivement le critère de consommation énergétique dans l'acte d'achat des équipements.
- Travailler à sensibiliser et challenger les fournisseurs sur leurs méthodes de livraison.
- Mettre en place des actions en faveur de la biodiversité (échéance 2027).
- Réfléchir à des moyens pour réduire progressivement les quantités d'échantillons demandés et encourager les clients à regrouper leurs demandes en un seul envoi.

Engagement Client et Loyauté des pratiques

- Placer la satisfaction client au cœur de notre dynamique d'amélioration continue en réalisant une enquête annuelle.
- Garantir une gestion réactive des demandes clients et prospects, ainsi qu'une communication efficace des résultats d'analyse.
- Communiquer avec transparence sur la pertinence des analyses réalisées ; recommander uniquement celles apportant une réelle valeur ajoutée.
- Réaliser nos activités avec impartialité et confidentialité, tout en prévenant les conflits d'intérêts dans toutes nos démarches.

Engagement en matière de Communautés et développement local

- Contribuer à l'apprentissage en intervenant dans l'enseignement supérieur et en accueillant des stagiaires ainsi que des projets d'étude afin de soutenir la formation des étudiants.
- Accueillir régulièrement des ressources externes dans le cadre de demande de stages, d'alternances, de reconversions, de visites universitaires, autres...
- Sélectionner nos fournisseurs et partenaires en tenant compte de leurs pratiques RSE, en privilégiant ceux qui respectent des normes environnementales et sociales élevées, et en favorisant les fournisseurs locaux ou nationaux dans la mesure du possible.
- Encourager les circuits courts pour limiter notre empreinte carbone et renforcer une économie locale durable.
- Etablir des liens avec des associations pour renforcer l'inclusivité dans les recrutements.
- Faciliter l'intégration des personnes en situation de handicap en assurant la prise de contact avec des associations/organisations spécialisées.
- Faire état des associations et initiatives pour promouvoir des événements associatifs locaux.
- Soutenir financièrement des initiatives sociales portées par nos coéquipiers.



Créez. Nous testons.

DOCUMENT

ENGAGEMENT RSE

Réf : SGEN/DOC/026

Version : 02

Date de création :
27/02/2025

Page 4 sur 4



-
- **Réduire notre impact environnemental** (énergie, déchets, mobilité, biodiversité).
 - **Consommer de manière plus responsable** (achats, équipements).
 - **Favoriser les transports durables** (mobilités douces, covoiturage, déplacements pros).
 - **Soutenir les initiatives locales** (écologie, agriculture, vie associative).
 - **Renforcer l'inclusion et la diversité** dans nos recrutements et nos actions.
 - **Améliorer la qualité de vie au travail** (charge de travail, avantages sociaux).
 - **Promouvoir des pratiques managériales profitables et équitables.**